

Datenschutzerklärung

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten

Nachfolgend haben wir für Sie alle Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch uns, sowie Ihre Rechte den Datenschutz betreffend, zusammengestellt.

1. Wir sind verantwortlich für die Datenverarbeitung

ISAP DatenverarbeitungsgmbH

2542 Kottlingbrunn Wienerneustädterstr. 112

2. Bei Fragen zum Datenschutz steht unser Datenschutzbeauftragte Rede und Antwort

Mag. Wolfgang Ziegler 2542 Kottlingbrunn Wienerneustädterstr. 112

3. Für die Zwecke brauchen wir Ihre Daten

Wir nutzen Ihre Daten zur Erfüllung vorvertraglicher, vertraglicher oder nachvertraglicher sowie gesetzlicher Pflichten(Art.6 Abs.1b, c DS-GVO).

Wir brauchen Ihre Daten, wenn Sie mit uns einen Vertrag schließen und

- wir Ihnen Lizenzen für Ihre gewünschte Lösung erstellen
- wir Ihnen Angebote erstellen
- wenn wir Dienstleistungen für Sie erbringen

Ihre Daten brauchen wir aber manchmal auch schon bevor Sie mit uns einen Vertrag schließen, z.B. zur Angebotserstellung.

Wir nutzen Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder einem Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten auch dann, wenn wir oder ein Dritter ein berechtigtes Interesse daran haben: zur Absicherung unseres Forderungsrisikos können wir eine Bonitätsauskunft einholen oder ein Inkasso durchführen lassen.

4. Ihre Pflicht, Daten mitzuteilen

Wenn wir für Sie tätig werden, können wir dies nur dann, wenn Sie uns alle dafür erforderlichen Daten mitteilen. Möchten Sie dies nicht, können wir für Sie nicht tätig werden.

5. Aus diesem Quellen beziehen wir die Daten

Wir verarbeiten die Daten, die wir von Ihnen erhalten. Zusätzlich verarbeiten wir, wenn dies zulässig ist, Daten, die wir aus öffentlichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse (Bonitätsdaten) und Grundbücher (Adressdaten) oder anderen Quellen beziehen. Näheres hierzu teilen wir Ihnen im konkreten Einzelfall gerne mit.

6. Ihre Rechte

-Wenn Sie wissen möchten, welche Daten wir über Sie gespeichert haben, sagen wir es Ihnen, denn Sie haben ein Auskunftsrecht nach Art.15 DS-GVO in Verbindung mit § 34 BDSG:

-Wenn Sie uns mitteilen, dass Daten falsch sind, müssen wir diese Daten berichtigen. Sie haben ein Recht auf Berichtigung nach Art.16 DS-GVO:

- Sie haben ein Recht auf Löschung Ihrer Daten nach Art. 17 DS-GVO in Verbindung mit § 35 BDSG:

- In seltenen Fällen (z.B. wenn nicht klar ist, ob Daten richtig oder falsch sind oder wenn wir Ihre Daten gerne löschen möchten, Sie dies aber nicht wollen) können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten nach Art.18 DS-GVO.

- Sie haben ein Widerspruchsrecht nach Art.21 DS-GVO.

- Eine von Ihnen erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

- Legen Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten ein, wird dadurch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung bis zum Widerspruch nicht berührt.

-Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art.20 DS-GVO.

- Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, kostet Sie das normalerweise nichts. Kontaktieren Sie uns in einem solchen Fall.
- Haben Sie eine Beschwerde oder eine Frage zum Datenschutz, wenden Sie sich an uns (oben Punkt 1) oder unseren Datenschutzbeauftragten (oben Punkt 2). Sie haben auch das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

7. Empfänger, an die wir Ihre persönlichen Daten weitergeben

Wir nutzen Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflicht und geben diese nicht an Dritte weiter.

8. Wir speichern Ihre Daten so kurz wie möglich

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflicht oder einer gesetzlichen Pflicht nötig ist. Ihre Daten werden dann gelöscht, sobald wir sie nicht mehr benötigen, z.B. weil Sie Ihren Softwarepflegevertrag gekündigt haben und kein Gesetz eine weitere Speicherung von uns verlangt. Ihre Daten werden nicht gelöscht, solange diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden.

9. Datenübermittlung

Ihre Daten werden nicht in Ländern außerhalb der EU oder an internationale Organisationen übermittelt. Eine auf einer automatisierten Entscheidung beruhende Verarbeitung findet bei uns nicht statt. Ein Profiling (die automatisierte Verarbeitung mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten) findet bei uns nicht statt.